

Profile 代表プロフィール

Sugimoto Yukari

杉本ゆかり

経営修士(MBA)

オフィスルーチェ 代表/現代医療問題研究所 所長



トステム株式会社代表取締役秘書を経験後、リハビリテーション国家資格をはじめとする医療職の養成校(専門学校)において専任教員として教鞭をとり、医療秘書学科学科長、教務部長を経て学校長を務める。

専門教科は「メディカルコミュニケーション論」「マナー接遇論」「キャリアビジネス論」等。

中央大学専門職大学院戦略経営研究科(ビジネススクール)を首席

で修了し、優秀論文賞を受賞する。

ビジネススクールではマーケティングを専攻し、消費者行動論での患者満足度研究を行う。

現在は、オフィスルーチェ代表として企業での講演・研修活動やコンサルティング業務、大学等での非常勤講師をつとめ、現代医療問題研究所所長として医療機関における講演・研修活動やコンサルティング業務、患者満足度調査・研究を行う。

また、群馬大学大学院医学研究科(がん治療臨床開発学講座)と患者満足度について共同研究の傍ら、論文執筆活動を行う。

◆ 研究論文

「診療所における患者満足度の形成モデル～評判概念の導入と慢性期疾患患者の特性～」

「次世代の外来化学療法システム開発における患者満足度について～新システムでの患者満足度実証分析～」



◆ 所 属

NPO 法人群馬がんアカデミー 副理事長(群馬大学大学院第一外科学教室内)

NPO 法人バイオフォーラム 理事(群馬大学大学院神経薬理学教室内)

国際医療リスクマネジメント学会 会員

日本マーケティング学会 会員

日本コミュニケーション学会 会員

日本ヘルスコミュニケーション学会 会員

医療の質・安全学会

中央大学南甲倶楽部 会員

◆ 認定資格

秘書教育担当者認定

医療安全認定コーチ